

АКТУАЛЬНІСТЬ ПИТАННЯ ВПРОВАДЖЕННЯ КЛІНІЧНОГО АУДИТУ В УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Сміянов В. А.

СумДУ, кафедра соціальної медицини, організації та економіки охорони здоров'я

Клінічний аудит (КА) знаходиться в центрі клінічного управління. Він забезпечує механізм для перевірки якості щоденної допомоги, що надається пацієнтам. КА розглядає питання якості систематично та детально, надаючи достовірну інформацію і може підтвердити якість клінічних послуг та, водночас, висвітлити необхідність вдосконалення в окремих сферах.

В Україні термін «клінічний аудит» з'явився в наукових працях та нормативних документах МОЗ України недавно, з прийняттям наказу МОЗ України від 19.02.2009 р. № 102/18 « Про затвердження Уніфікованої методики з розробки медико-технологічних нормативів на засадах доказової медицини (клінічних настанов, медичних стандартів та клінічних протоколів). Клінічний аудит є невід'ємною процедурою оцінки якості, в т. ч. на основі критеріїв і індикаторів медичного стандарту та клінічного протоколу.

Метою роботи є наукове обґрунтування доцільності впровадження КА в систему охорони здоров'я України, передумовою чому є стандартизація медичної допомоги на засадах доказової медицини з використанням критеріїв та індикаторів якості.

КА – це процес поліпшення якості на основі систематичної перевірки наданої медичної допомоги з використанням чітко сформульованих критеріїв і з подальшим внесенням змін. На основі перевірки і ретроспективної оцінки елементів структури, процесу і результату медичної допомоги визначаються необхідні для підвищення якості перетворення на індивідуальному, колективному або організаційному рівнях. Подальший перспективний моніторинг підтверджує або спростовує доцільність змін медичної допомоги.

Впровадження КА в лікувальних закладах України є найактуальнішим завданням, яке буде сприяти покращенню якості медичної допомоги, професійному розвитку лікарів та медичного персоналу, зростанню задоволеності споживачів медичними послугами. Для впровадження КА як дієвого механізму покращення якості клінічної практики необхідне його методичне обґрунтування для застосування в системі охорони здоров'я та планомірне напрацювання стандартів, клінічних протоколів, удосконалення механізмів акредитації тощо.

Розробка системи методології КА в медичних закладах запланована стратегією розвитку Сумської області на період до 2015 року «Нова Сумщина – 2015». Всі ЛПЗ повинні мати комплексну програму вдосконалення якості, яка б у повній мірі забезпечувала участь медичних працівників у КА.